GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

LuxaTech B.V.

Version 1.0

Article 1 – Definitions

In these general terms and conditions, the following definitions apply:

LuxaTech
: LuxaTech B.V., with its registered office at Essebaan 17-A, 2908 LJ Capelle aan den IJssel, the Netherlands.

Buyer
: any natural person acting in the course of a profession or business, or any legal entity entering into an agreement with LuxaTech.

Agreement
: any agreement between LuxaTech and the buyer relating to the sale and delivery of products.

Products
: all new consumer electronics and related products offered by LuxaTech.

In Writing
: by email or other electronic means of communication where the content can be reproduced.

Working Day
: any calendar day, excluding Saturdays, Sundays and public holidays recognised in the Netherlands.

Article 2 – Applicability

1. These general terms and conditions apply to all quotations, offers, agreements and deliveries by LuxaTech.
2. These terms and conditions apply exclusively to business customers (Business-to-Business).
3. Consumers cannot derive any rights from these terms and conditions.
4. Any deviations from these terms and conditions shall only be valid if confirmed in writing by LuxaTech in advance.

5. The buyer's general terms and conditions are expressly rejected, unless LuxaTech has accepted them in writing.
6. If one or more provisions are found to be void or voidable, the remaining provisions shall remain fully in force and effect.

Article 3 – Quotations and offers

1. All quotations and price indications from LuxaTech are non-binding.
2. Obvious typing errors, pricing errors, system errors or mistakes do not bind LuxaTech.
3. A quotation automatically lapses if the product offered is no longer available or if stock has run out.
4. Images, product specifications, colours and technical data are provided for guidance only and may differ from the product ultimately delivered.
5. LuxaTech reserves the right to amend or withdraw quotations at any time until an agreement has been concluded.

Article 4 – Formation of the agreement

1. An agreement is formed only once LuxaTech has confirmed an order in writing.
2. LuxaTech is entitled to refuse an order in whole or in part without stating reasons.
3. Sending a quotation, invoice or payment request does not oblige LuxaTech to supply.
4. LuxaTech reserves the right to request additional information or identification from the buyer before accepting an order.
5. If the buyer provides incorrect or incomplete information, LuxaTech is entitled to terminate the agreement with immediate effect.

Article 5 – Prices

1. All prices exclude value added tax (VAT), transport costs and any other government levies, unless otherwise agreed in writing.

2. LuxaTech reserves the right to amend prices until the agreement has been confirmed in writing.
3. Obvious pricing errors, typographical mistakes or system faults do not oblige LuxaTech to supply at the incorrect price.
4. Any supplier price increases prior to delivery may be passed on by LuxaTech to the buyer where such increases could not reasonably have been foreseen.

Article 6 – Payment

1. LuxaTech supplies only after full advance payment.
2. Payment must be received by LuxaTech no later than two working days after receipt of the invoice.
3. Until full payment has been made, LuxaTech is under no obligation to deliver.
4. If payment is not made on time, the order will automatically lapse, unless LuxaTech decides otherwise in writing.
5. All collection costs, legal costs and any other costs arising from late payment shall be borne in full by the buyer.
6. LuxaTech is entitled to set off any outstanding amounts against any claims it may have against the buyer.
7. If the buyer fails to meet their payment obligations on time, they will be in default by operation of law, without any further notice of default being required. From the invoice due date, the buyer shall owe the statutory commercial interest as referred to in Section 6:119a of the Dutch Civil Code.
8. All reasonable out-of-court and legal costs that LuxaTech incurs to recover its claim shall be borne in full by the buyer.

Article 7 – Delivery

1. Delivery will be made from LuxaTech's warehouse or from a location designated by LuxaTech.
2. Any delivery times stated are indicative only and shall never be regarded as a strict deadline.
3. Exceeding a delivery time does not entitle the buyer to compensation, suspension or termination of the agreement.

4. LuxaTech is entitled to deliver the goods in instalments.
5. If delivery is temporarily impossible due to circumstances beyond LuxaTech's control, delivery will be suspended until it can reasonably be made again.
6. The buyer is required to accept the products immediately upon delivery.

Article 8 – Retention of Title

1. All products supplied shall remain the property of LuxaTech until all present and future claims against the buyer have been paid in full.
2. Until title has passed to the buyer, the buyer may not pledge, encumber or provide the products as security to any third party.
3. If the buyer fails to meet their payment obligations, LuxaTech is entitled to repossess the delivered products without prior notice of default.
4. The buyer hereby grants LuxaTech permission, now for then, to enter any premises where LuxaTech's property is located in order to recover it.
5. All costs associated with recovering the products shall be borne in full by the buyer.

Article 9 – Transfer of Risk

1. The risk of loss, theft or damage to the products passes to the buyer at the moment the products are delivered to the agreed delivery address.
2. If the buyer refuses to accept the products or delays delivery, the risk passes at the moment the products are made available for delivery.
3. Any storage, transport or other costs arising as a result shall be borne in full by the buyer.

Article 10 – Inspection and complaints

1. The buyer must, immediately upon receipt, carefully inspect the delivered products for quantities, visible damage and any discrepancies.

2. Any visible damage or shortages must be reported in writing to LuxaTech within **48 hours** of delivery.
3. Any other visible defects must be reported in writing no later than **five working days** after delivery.
4. Once these time limits have expired, the products will be deemed to have been delivered in full in accordance with the agreement and accepted.
5. A complaint does not suspend the buyer's obligation to pay.
6. If the buyer, in whole or in part, puts the delivered products into use, resells them, processes them, or otherwise exploits them commercially without submitting a timely written complaint, the products shall be deemed to have been fully approved and accepted by the buyer.

Article 11 – Returns

1. LuxaTech does not accept returns unless prior written consent has been given.
2. Products returned without written consent may be refused or sent back at the buyer's expense.
3. Any return instructions must be followed strictly.

Article 12 – Warranty

1. LuxaTech does not provide its own commercial warranty for the products supplied.
2. Where a manufacturer's warranty applies to a product, the buyer must contact the manufacturer directly or its designated service organisation.
3. LuxaTech is not obliged to handle warranty claims on the buyer's behalf, unless otherwise agreed in writing.
4. Damage resulting from improper use, incorrect installation, or damage caused by dropping, moisture, impact or transport is not covered by any manufacturer's warranty that may apply.

Article 13 – Liability

1. Any liability of LuxaTech is limited to a maximum of the net invoice amount for the relevant delivery.
2. LuxaTech shall not be liable for:

- consequential loss;
- indirect loss;
- business loss;
- loss of turnover;
- loss of profit;
- loss of data;
- reputational damage;
- loss arising from business interruption.

3. The Buyer shall indemnify LuxaTech against any claims brought by third parties arising from the use or resale of the products supplied.
4. Any claim for compensation shall lapse unless it is notified to LuxaTech in writing within twelve months of delivery.
5. The limitations of liability set out in this article shall not apply where the damage is the direct result of LuxaTech's intent or wilful recklessness, or that of its senior management, insofar as liability cannot be excluded under mandatory Dutch law.

Article 14 – Force Majeure

1. LuxaTech shall not be liable where it is unable to fulfil its obligations due to force majeure.
2. Force majeure includes, without limitation:
   - war;
   - terrorism;
   - pandemics;
   - government measures;
   - strikes;
   - fire;
   - cyberattacks;
   - power outages;

- transport issues;
- delivery issues at manufacturers;
- natural disasters;
- other circumstances beyond LuxaTech's reasonable control.

3. During the period of force majeure, LuxaTech's obligations are suspended.

4. If the force majeure situation continues for more than ninety days, LuxaTech is entitled to terminate the agreement in whole or in part, without being liable for any compensation.

Article 15 – Confidentiality

1. All quotations, price lists, supplier information, commercial arrangements, technical information and any other business information of LuxaTech are regarded as confidential.
2. The buyer shall use this information solely for the performance of the agreement.
3. Without LuxaTech's prior written consent, this information may not be disclosed to third parties.
4. This confidentiality obligation shall remain in force even after termination of the agreement.

Article 16 – Intellectual Property

1. All trade names, trademarks, logos, images, product information, documentation, software and any other intellectual property rights remain the property of LuxaTech or its licensors.
2. The buyer obtains only the right to resell the products. No intellectual property rights are transferred.
3. Without LuxaTech's prior written consent, documents, images or other materials may not be copied, published or otherwise used.

Article 17 – Privacy

1. LuxaTech processes personal data only to the extent necessary to perform the agreement and in accordance with applicable data protection legislation.
2. Where applicable, LuxaTech's privacy policy also applies to the processing of personal data.

Article 18 – Suspension and termination

1. LuxaTech is entitled to suspend its obligations or terminate the agreement with immediate effect if:
    - the buyer fails to meet their obligations;
    - a suspension of payments or bankruptcy is applied for;
    - the buyer's business is wound up;
    - there are reasonable grounds to fear that the buyer will not meet their obligations.
2. Termination of the agreement does not affect any claims LuxaTech may have.
3. In the event of bankruptcy, suspension of payments, liquidation, cessation of the buyer's business, or attachment of a substantial part of the buyer's assets, all outstanding claims of LuxaTech become immediately due and payable in full, without any notice of default or court intervention being required.

Article 19 – Governing law and competent court

1. All legal relationships between LuxaTech and the buyer are governed exclusively by Dutch law.
2. The applicability of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG / Vienna Convention) is expressly excluded.
3. All disputes shall be submitted exclusively to the competent court of the District Court of Rotterdam.

Article 20 – Final provisions

1. If one or more provisions of these general terms and conditions are found to be wholly or partly null and void or voidable, the remaining provisions shall remain in full force and effect.
2. LuxaTech reserves the right to amend these general terms and conditions. Amended terms shall apply to new agreements from the date of publication or written notification.
3. Where these general terms and conditions do not provide for a particular situation, LuxaTech shall decide, taking into account reasonableness, fairness and applicable Dutch law.

Article 21 – No set-off and no suspension

1. The buyer is not entitled to suspend any payment obligation towards LuxaTech, in whole or in part.
2. The buyer is not entitled to set off outstanding invoices against any alleged claim on LuxaTech, unless LuxaTech has given prior written consent or such set-off arises under mandatory Dutch law.
3. Any complaints, disputes or claims do not entitle the buyer to suspend or refuse payment.
4. All invoices must be paid in full and on time in accordance with the agreed payment terms.

Article 22 – Electronic communication

1. The parties acknowledge that communication by email and other electronic means is legally valid.
2. Quotations, order confirmations, invoices, price quotes, notices and other business communications sent electronically by LuxaTech are deemed to have been made in writing.
3. The buyer is responsible for providing a correct and up-to-date email address and bears the risk of not receiving, or receiving late, electronic

messages resulting from incorrect data or faults within its own systems.

4. LuxaTech shall not be liable for any loss or damage arising from disruptions to internet, email or telecommunications services beyond its control.

Article 23 – Amendment of the general terms and conditions

1. LuxaTech reserves the right to amend or supplement these general terms and conditions unilaterally.
2. Any amended general terms and conditions will apply to all new agreements entered into after the effective date of the amended terms.
3. The most up-to-date version of the general terms and conditions is always available via the LuxaTech website or can be provided free of charge upon request.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

LuxaTech B.V.

Versie 1.0

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

LuxaTech
: LuxaTech B.V., gevestigd aan de Essebaan 17-A, 2908 LJ Capelle aan den IJssel, Nederland.

Koper
: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel iedere rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met LuxaTech.

Overeenkomst
: iedere overeenkomst tussen LuxaTech en de koper betreffende de verkoop en levering van producten.

Producten
: alle door LuxaTech aangeboden nieuwe consumentenelektronica en aanverwante producten.

Schriftelijk
: per e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen waarvan de inhoud reproduceerbaar is.

Werkdag
: iedere kalenderdag, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van LuxaTech.
2. Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zakelijke afnemers (Business-to-Business).
3. Consumenten kunnen geen rechten aan deze voorwaarden ontlenen.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door LuxaTech zijn bevestigd.

5. Algemene voorwaarden van de koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij LuxaTech deze schriftelijk heeft aanvaard.
6. Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en prijsopgaven van LuxaTech zijn vrijblijvend.
2. Kennelijke schrijffouten, prijsfouten, systeemfouten of vergissingen binden LuxaTech niet.
3. Een offerte vervalt automatisch indien het aangeboden product niet langer leverbaar is of de voorraad is uitgeput.
4. Afbeeldingen, productspecificaties, kleuren en technische gegevens dienen uitsluitend ter indicatie en kunnen afwijken van het uiteindelijk geleverde product.
5. LuxaTech behoudt zich het recht voor offertes tussentijds te wijzigen of in te trekken zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat LuxaTech een bestelling schriftelijk heeft bevestigd.
2. LuxaTech is gerechtigd een bestelling zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren.
3. Het verzenden van een offerte, factuur of betaalverzoek verplicht LuxaTech niet tot levering.
4. LuxaTech behoudt zich het recht voor aanvullende informatie of identificatie van de koper te verlangen alvorens een bestelling te accepteren.
5. Indien de koper onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt, is LuxaTech gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw), transportkosten en overige overheidsheffingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. LuxaTech behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen totdat de overeenkomst schriftelijk is bevestigd.
3. Kennelijke prijsfouten, typefouten of systeemfouten verplichten LuxaTech niet tot levering tegen de foutieve prijs.
4. Eventuele prijsstijgingen van leveranciers vóór levering mogen door LuxaTech aan de koper worden doorberekend indien deze redelijkerwijs niet konden worden voorzien.

Artikel 6 – Betaling

1. LuxaTech levert uitsluitend na volledige vooruitbetaling.
2. Betaling dient uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de factuur door LuxaTech te zijn ontvangen.
3. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is LuxaTech niet verplicht tot levering.
4. Bij uitblijven van tijdige betaling vervalt de order automatisch, tenzij LuxaTech schriftelijk anders beslist.
5. Alle incassokosten, gerechtelijke kosten en overige kosten die voortvloeien uit te late betaling komen volledig voor rekening van de koper.
6. LuxaTech is gerechtigd openstaande bedragen te verrekenen met eventuele vorderingen op de koper.
7. Indien de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldatum van de factuur is de koper de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd.
8. Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die LuxaTech moet maken ter incasso van haar vordering komen volledig voor rekening van de koper.

Artikel 7 – Levering

1. Levering vindt plaats vanaf het magazijn van LuxaTech of vanaf een door LuxaTech aangewezen locatie.
2. Opgegeven levertijden zijn indicatief en vormen nimmer een fatale termijn.
3. Overschrijding van een levertijd geeft de koper geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding van de overeenkomst.

4. LuxaTech is gerechtigd de levering in gedeelten uit te voeren.
5. Indien levering tijdelijk onmogelijk blijkt door omstandigheden buiten de invloed van LuxaTech, wordt de levering opgeschort totdat levering weer redelijkerwijs mogelijk is.
6. De koper is verplicht de producten direct bij levering in ontvangst te nemen.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van LuxaTech totdat alle huidige en toekomstige vorderingen op de koper volledig zijn voldaan.
2. Zolang het eigendom niet op de koper is overgegaan, mag de koper de producten niet verpanden, bezwaren of als zekerheid aan derden verstrekken.
3. Indien de koper tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is LuxaTech gerechtigd de geleverde producten zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te nemen.
4. De koper verleent LuxaTech reeds nu voor alsdan toestemming alle plaatsen te betreden waar de eigendommen van LuxaTech zich bevinden teneinde deze terug te nemen.
5. Alle kosten die verband houden met het terughalen van de producten komen volledig voor rekening van de koper.

Artikel 9 – Risico-overgang

1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de producten gaat over op de koper op het moment dat de producten op het overeengekomen afleveradres zijn geleverd.
2. Indien de koper weigert de producten in ontvangst te nemen of de levering vertraagt, gaat het risico over op het moment waarop de producten voor levering gereed zijn gesteld.
3. Eventuele opslag-, transport- of andere kosten die hierdoor ontstaan, komen volledig voor rekening van de koper.

Artikel 10 – Controle en klachten

1. De koper dient de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst zorgvuldig te controleren op aantallen, zichtbare beschadigingen en eventuele afwijkingen.

2. Zichtbare beschadigingen of tekorten dienen binnen **48 uur** na levering schriftelijk aan LuxaTech te worden gemeld.
3. Overige zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen **vijf werkdagen** na levering schriftelijk te worden gemeld.
4. Na het verstrijken van deze termijnen worden de producten geacht volledig conform de overeenkomst te zijn geleverd en geaccepteerd.
5. Een klacht schort de betalingsverplichting van de koper niet op.
6. Indien de koper de geleverde producten geheel of gedeeltelijk in gebruik neemt, doorverkoopt, verwerkt of op enige andere wijze commercieel exploiteert zonder tijdig schriftelijk te reclameren, worden de producten geacht volledig door de koper te zijn goedgekeurd en geaccepteerd.

Artikel 11 – Retouren

1. LuxaTech accepteert geen retourzendingen, tenzij vooraf schriftelijk toestemming is verleend.
2. Producten die zonder schriftelijke toestemming worden geretourneerd, kunnen worden geweigerd of op kosten van de koper worden teruggezonden.
3. Eventuele retourinstructies dienen strikt te worden opgevolgd.

Artikel 12 – Garantie

1. LuxaTech verstrekt geen eigen commerciële garantie op de geleverde producten.
2. Voor zover op een product fabrieksgarantie van toepassing is, dient de koper zich rechtstreeks tot de fabrikant of diens aangewezen serviceorganisatie te wenden.
3. LuxaTech is niet verplicht garantieclaims namens de koper af te handelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik, onjuiste installatie, val-, vocht-, stoot- of transportschade valt niet onder enige eventuele fabrieksgarantie.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van LuxaTech is beperkt tot maximaal het netto factuurbedrag van de betreffende levering.
2. LuxaTech is niet aansprakelijk voor:

- gevolgschade;
- indirecte schade;
- bedrijfsschade;
- omzetverlies;
- winstderving;
- verlies van gegevens;
- reputatieschade;
- schade door bedrijfsstilstand.

3. De koper vrijwaart LuxaTech tegen aanspraken van derden die verband houden met het gebruik of de doorverkoop van de geleverde producten.
4. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na levering schriftelijk aan LuxaTech kenbaar is gemaakt.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien de schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van LuxaTech of haar leidinggevend personeel, voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.

Artikel 14 – Overmacht

1. LuxaTech is niet aansprakelijk indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
   - oorlog;
   - terrorisme;
   - pandemieën;
   - overheidsmaatregelen;
   - stakingen;
   - brand;
   - cyberaanvallen;
   - stroomstoringen;

- transportproblemen;
- leveringsproblemen bij fabrikanten;
- natuurrampen;
- andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van LuxaTech.

3. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van LuxaTech opgeschort.
4. Indien de overmacht langer dan negentig dagen voortduurt, is LuxaTech gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 15 – Vertrouwelijkheid

1. Alle offertes, prijslijsten, leveranciersinformatie, commerciële afspraken, technische informatie en overige bedrijfsinformatie van LuxaTech worden als vertrouwelijk beschouwd.
2. De koper zal deze informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LuxaTech mag deze informatie niet aan derden worden verstrekt.
4. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom

1. Alle handelsnamen, handelsmerken, logo's, afbeeldingen, productinformatie, documentatie, software en overige intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van LuxaTech of haar licentiegevers.
2. De koper verkrijgt uitsluitend het recht de producten door te verkopen. Er worden geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LuxaTech mogen documenten, afbeeldingen of andere materialen niet worden gekopieerd, gepubliceerd of op andere wijze gebruikt.

Artikel 17 – Privacy

1. LuxaTech verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.
2. Indien van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens tevens de privacyverklaring van LuxaTech van toepassing.

Artikel 18 – Opschorting en beëindiging

1. LuxaTech is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
    - de koper zijn verplichtingen niet nakomt;
    - surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd;
    - de onderneming van de koper wordt beëindigd;
    - redelijkerwijs gevreesd moet worden dat de koper zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Beëindiging van de overeenkomst laat eventuele vorderingen van LuxaTech onverlet.
3. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, beëindiging van de onderneming of beslag op een wezenlijk deel van het vermogen van de koper, worden alle openstaande vorderingen van LuxaTech onmiddellijk en volledig opeisbaar, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen LuxaTech en de koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG / Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.

Artikel 20 – Slotbepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. LuxaTech behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten vanaf de datum van publicatie of schriftelijke mededeling.
3. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist LuxaTech met inachtneming van de redelijkheid, billijkheid en het toepasselijke Nederlandse recht.

Artikel 21 – Geen verrekening en geen opschorting

1. De koper is niet gerechtigd enige betalingsverplichting jegens LuxaTech geheel of gedeeltelijk op te schorten.
2. De koper is niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met een vermeende vordering op LuxaTech, tenzij LuxaTech hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend of verrekening voortvloeit uit dwingend Nederlands recht.
3. Eventuele klachten, geschillen of aanspraken geven de koper geen recht om betalingen op te schorten of te weigeren.
4. Alle facturen dienen volledig en tijdig te worden voldaan overeenkomstig de overeengekomen betalingsvoorwaarden.

Artikel 22 – Elektronische communicatie

1. Partijen erkennen dat communicatie via e-mail en andere elektronische communicatiemiddelen rechtsgeldig is.
2. Offertes, orderbevestigingen, facturen, prijsopgaven, mededelingen en overige zakelijke communicatie die elektronisch door LuxaTech worden verzonden, worden geacht schriftelijk te zijn gedaan.
3. De koper is verantwoordelijk voor het verstrekken van een correct en actueel e-mailadres en draagt het risico van het niet of te laat ontvangen van elektronische

berichten als gevolg van onjuiste gegevens of storingen binnen zijn eigen systemen.

4. LuxaTech is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in internet-, e-mail- of telecommunicatiediensten die buiten haar invloedssfeer liggen.

Artikel 23 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. LuxaTech behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.

2. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten die na de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden worden gesloten.

3. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is steeds beschikbaar via de website van LuxaTech of wordt op verzoek kosteloos verstrekt.